

## 上越健康プラス 参加者向け利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、上越市(以下「本市」といいます。)が実施する「上越市健康 DX 事業」において、提供する全てのサービス(以下「本サービス」といいます。)について、本サービスの参加者(以下「参加者」といいます。)が利用する際の条件を示したものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### (参加資格・参加申し込み)

第1条 参加者となることができるのは、次に掲げるいずれかの条件を満たす方とします。

- ① 上越市(以下「本市」といいます。)に住民登録がある方
  - ② 上越市へ在勤の方
2. 参加申し込みは、以下のとおりとします。
- ① 健康マイレージサービスアプリ(以下「本アプリ」といいます。)を利用される方は、アプリのダウンロードを行い、本アプリの説明に従って参加申し込みを行ってください。
3. 参加者は、申し込み時に記載した情報に変更があったときは、速やかに本市及び株式会社 NTT ドコモ(以下「ドコモ」といいます。)に通知してください。通知しないことにより発生する損害・不利益については、参加者が負うものとします。
4. 本サービスは、次の各号に定める機能を提供することを主な内容とするものです。ただし、本サービスのために利用する機器によっては利用できない機能があります。
- ① ポイント、ランキング、スタンプラリー、ウォーキングコース、マップ、写真投稿、コレクション、抽選、クーポンなどのウォーキングを促進する機能、バイタルデータ(体重・血圧・睡眠時間)を記録する機能
5. 本サービスは、医療行為や医業を目的として提供されるものではありません。本サービスにおいて提供される健康管理等に関する情報は参考情報であり、確実性、有用性、完全性等を保証するものではありません。何らかの傷病、障害、妊娠、その他心身の不調や変調がある場合は、適切な医療機関への相談等を行ってください。本市は、本サービスを利用してなされた参加者の行為及びその結果について責任を負うものではありません。

### (本サービス及び本規約の変更、終了)

第2条 本サービスは、本市の都合により変更し、又は終了することがあります。

2. 本市は、災害、事故その他緊急事態が生じた場合のほか、本サービスの保守・点検など、本市が必要と認めた場合、本サービスの全部又は一部を中断、休止、又は停止する場合があります。
3. 本サービスの提供にあたり本市、本市が業務委託する事業者(ドコモを含みます。)及び当該事業者から再委託を受ける事業者(以下総称して「運営者」といいます。)は、前二項により参加者又は第三者に損害が生じた場合であっても、一切の責任を

負いません。

4. 本市は、下記のいずれかに該当する場合は、参加者への通知により、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれが適用されるものとし、
  - ①本規約の変更が、参加者の一般の利益に適合するとき
  - ②本規約の変更が、本規約による契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
5. 本規約を変更する場合、変更後の内容を本市の公式ホームページに掲載することにより発効するものとし、本規約を変更した旨は、本サービスホームページ(以下「本ホームページ」といいます。)の「お知らせ」及び本アプリの「お知らせ」に掲示します。

#### (機器の準備)

第3条 本アプリを利用して本サービスを利用する参加者は、次の各号に同意いただく必要があります。

- ① 本アプリを利用するために必要な機器(スマートフォンを含みます。)及びソフトウェア等並びにインターネットに接続する手段(通信回線を含みます。)を自己の費用と責任においてご用意ください。
- ② 本アプリの対応端末であっても、ご利用の端末機器及びその設定、ご利用の通信環境その他の状況によって本アプリを利用できない場合があります。

#### (参加資格の停止)

第4条 本市は、参加者が、次の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知することなく参加資格を停止し、本サービスの利用を停止できるものとし、

- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 本サービスにおいて違法又は不正行為を行った場合
  - ③ 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ④ 1人が複数の参加者登録を行い、又は複数人が1人として参加者登録を行った場合
  - ⑤ 本サービスの参加資格を失った場合
  - ⑥ 本市を含む運営者又は第三者に損害を与えうる行為を行った場合
  - ⑦ 反社会的勢力の関係者であることが判明した場合
  - ⑧ その他、本市が本サービスの利用又は参加者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
- 2 本市は、参加者が、前項の各号に該当する場合、参加資格の停止に代えて、又は参加資格の停止とあわせて、参加者に事前に通知することなく、参加者が保有するポ

イントの一部又は全部を取り消すことができるものとします。このとき、前項第8号は「その他、本市がポイントを取り消すことが適当と判断した場合」と読み替えます。

- 3 本市を含む運営者は、前二項の措置を取ったことについて、参加者に対して何らの補償を行わず、一切の責任を負いません。

#### (退会)

第5条 本アプリを利用して本サービスに参加している参加者は、本アプリからの手続きにより、本サービスから退会することができます。

#### (歩数データの測定、収集、確認、管理及びポイントの付与)

第6条 本アプリにより測定した歩数データは、測定した日から 42 日以内に、アプリの送信ボタンを押下することで本市に送信され、1日当たりの歩数等に基づきポイントが付与されます。42 日を超えたデータは順次消去されます。歩数データ及び付与されたポイントは、本アプリで確認することができます。

- 2 ポイントの付与期間は本市が定めるものとします。システムの都合によって付与期間以外に付与されたポイントがある場合は、これを無効とします。
- 3 参加者は、保有するポイントを譲渡、担保提供することはできません。他の参加者を含む第三者とポイントを共有することもできません。
- 4 ポイントの有効期限は、ポイントが付与された日から次の抽選日までです。
- 5 HealthKIT(iOS)又は GoogleFit(Android)に対応しているウェアラブル端末で計測した歩数データは、本アプリに連携することができます。ウェアラブル端末の機種により歩数カウントの差異がありますが、連携元の機種による歩数カウントの差異については、本市及び事業者は一切責任を負いません。

#### (個人情報の収集・利用・消去等)

第7条 本サービスにおける個人情報の取扱は、本規約及び個人情報保護法によるものとします。個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)をいい、特定の個人を識別できない情報については、個人情報から除かれます。

2. 参加者は、本サービスの利用にあたり、次に定める情報を本市及び参加者が所属する参加団体に対して提供するものとします。本項に定める情報は、次項に定める機能を提供するために利用するほか、参加者の健康管理のために本サービスの画面上で表示いたします。

①氏名②生年月日③性別④住所⑤電話番号⑥身長⑦体重⑧メールアドレス⑨ニッ

クネーム⑩ログイン ID⑪就寝時間⑫起床時間⑬睡眠時間⑭血圧⑮BMI⑯健康診断画面により入力された健診情報⑰マイナポータルを通じて連携した健診情報

3. 参加者は、次の各機能を利用するため、次に定める情報を本市及び参加者が所属する参加団体に対して提供するものとします。
  - (1)健康マイレージ健康管理機能①運営者が実施するアンケートへの回答②歩数③歩幅④消費カロリー⑤歩行距離⑥歩行時間⑦就寝時間⑧起床時間⑨睡眠時間⑩血圧⑪BMI⑫健康診断画面により入力された健診情報⑬マイナポータルを通じて連携した健診情報
  - (2)本市は、第2項及び第3項の情報を、参加者から直接受領し、本アプリ、ウェアラブル端末又は歩数計で測定して受領するほか、ドコモから提供を受けることができるものとします。参加者は、ドコモに対し、これらの情報を本市及び参加者が所属する参加団体に提供することについて予め同意を与えたものとします。
4. 第2項及び第3項に定める情報のほか、本市は、参加者からの同意に基づき、本サービスからリンクされた第三者が運営するサービスを利用することができます。また、当該運営事業者から参加者に関する情報を連携して受領することがあります。
5. 第2項及び第3項に定めるほか、参加者は、本サービスにおいて、参加者が歩いた経路をマイルートとして保存する場合や写真を投稿する際に場所を指定した場合は、これらの位置情報を本市に対して提供するものとします。
6. 本市は、本サービスで得た個人情報を、第2項及び第3項に定める目的のほか、本サービスの提供、運用、管理、利用状況分析、改善、参加資格確認、通知、連絡、アンケート調査、物品の発送の目的で利用します。また、その業務の実施のために委託した事業者に対し、業務遂行のために情報を開示することがあります。
7. 本市及び参加者が所属する参加団体は、本サービスから得た情報及びデータを、個人が特定できない形で統計・分析等に利用することがあります。
8. 本市は、本サービスで取得した個人情報を、本条に定める目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させることはありません。
9. 本市は、本サービスが終了する場合、又は参加者が参加資格の停止を受けた場合、もしくは退会を行った場合には、事後対応のために必要な期間の経過後遅滞なく、本サービスで得た個人情報を消去します。
10. 本アプリは、アクセスログの取得のため、google アナリティクスを利用しています。

(著作権・財産権・その他の権利)

第8条 本サービスに関する知的財産権は、すべて本市又は本市にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する本市又は本市にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. 参加者は、投稿データ(ウォーキング機能利用時に参加者が投稿できるデータのことをいいます。以下同じです。)について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、本市を含む運営者に対して著作権人格権を行使しないこと、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、本市に対して表明し、保証するものとします。
3. 本市は、本サービスの運営の目的の範囲内で投稿データを複製することができるものとし、また、本サービスの仕様上、第三者に対して表示されることが想定されているものについてはその公衆送信(自動公衆送信を含みます。)、公表等を行うことができるものとします。なお、本市は、画像の拡大・縮小、サムネイル化、トリミング等を行い、必要な翻案等を行うことができるものとします。

(本サービス上のデータ)

- 第9条 本市を含む運営者は、参加者による投稿データが真実であること、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、公序良俗に反しないこと、犯罪を助長しないこと、著作権・肖像権その他の第三者の権利を侵害しないこと、法令に違反しないこと等について一切保証しません。
2. 本市を含む運営者は、投稿データ及び歩数等その他のデータが消失したことにより、参加者が損害を被った場合でも、一切責任を負いません。
  3. 本市は、投稿データを、本サービスの運営のために閲覧することができるものとします。
  4. 本市は、本規約違反(本市が別に掲げる投稿ポリシーに違反し、又は第4条第1項各号の行為を行った場合を含みますがこれに限りません。)の行為を発見した場合には、本市の裁量により、①注意、②投稿の自主的削除その他是正の勧告、③既存投稿の一時的非公開、④新規投稿の一時的禁止、⑤既存投稿の削除、⑥参加者としての資格の一時的凍結、⑦参加者としての資格の永久剥奪、⑧これらの措置を実施したことの第三者(規約違反を本市に通報した参加者を含みますが、これに限りません。)への連絡又は公表のうちの1つ又は複数の措置を講じることができるものとします。本市を含む運営者は、当該措置を講じたこと、又は講じなかったことにより、参加者又は第三者が損害を被った場合でも、一切責任を負いません。
  5. 参加者は、本サービスを営利目的のために利用してはならないものとします。
  6. 参加者は、使用環境や、GPS 衛星の状態により、本サービスにおいて位置が正しく表示されない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
  7. 参加者は、端末及び設定によって、本アプリのうち、参加者の位置情報を必要とする機能をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
  8. 本市を含む運営者は、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、一切責任を負わないものとします。

9. 本市を含む運営者は、本サービス内の地図情報に誤字・脱字、地形・道路の位置ずれ、家・敷地の大きさの誤り等、表記上・内容上の誤りにより、何らかのトラブルや損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

(免責事項)

第10条 本市を含む運営者は、本サービスが参加者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、いかなる使用環境においても正確に動作すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じることについて、明示又は黙示を問わず、何ら保証するものではありません。

2. 本サービスの利用可能地域は日本国内とします。
3. 本市を含む運営者は、本サービス上に掲載された情報によって参加者に生じた損害や参加者等同士のトラブル等について、一切の補償及び関与をいたしません。
4. 本市を含む運営者は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。
5. 本市を含む運営者は、本市を含む運営者の責によらない事由により本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障害等について、何らの責任を負いません。

(準拠法及び管轄裁判所)

第11条 本規約は日本法の適用を受け、日本法に基づき解釈されるものとします。また、本規約に関わる紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。